

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของชาวต่างประเทศในการเลือกมารักษาพยาบาลที่ประเทศไทย

4. ผลการศึกษา

ชาวต่างชาติเลือกเดินทางมาไทยมากขึ้น เมื่อมีอายุสูงขึ้น มีรายได้เพิ่มขึ้น สถานะโสดและมีวุฒิ *ปริญญาโท* และด้วยเพราะ *การบริการที่ดี* และเมื่อปัจจัย *ความเชี่ยวชาญของแพทย์* , *คุณภาพการบริการ*, *ความหลากหลายของการรักษา* และ *การรักษา* *ข้อมูลส่วนตัวของการรักษาพยาบาลดีขึ้น* จะช่วยเพิ่มความน่าจะเป็นที่ชาวต่างชาติ จะเดินทางมารักษาซ้ำที่ประเทศไทยอีก

3. วิธีดำเนินการศึกษา

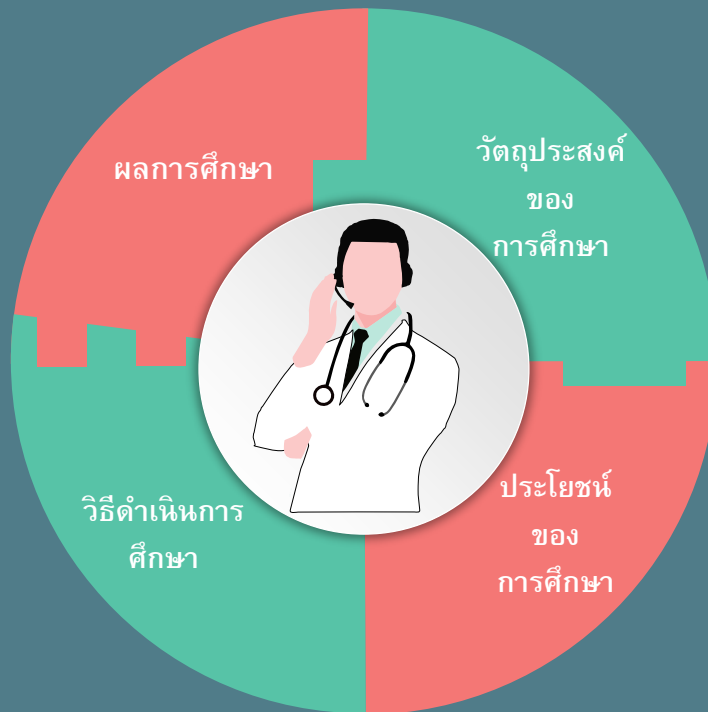
ใช้การวิเคราะห์ด้วยแบบจำลอง Logit Model โดยที่กลุ่มตัวอย่างคือนักท่องเที่ยวนานาชาติที่มี และไม่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ ที่ประเทศไทย จำนวน 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผ่านทางแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire)

1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ศึกษาว่าปัจจัยใด ส่งผลให้ชาวต่างชาติเลือกที่จะเดินทางมาประเทศไทยเพื่อรับบริการทางการแพทย์ และปัจจัยใดทำให้ชาวต่างชาติเดินทางมาที่ประเทศไทยซ้ำอีกเพื่อรักษาพยาบาล

2. ประโยชน์ของการศึกษา

เป็นการศึกษาด้านอุปสงค์ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนา *กลยุทธ์ทางการตลาด* ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาและเพิ่มจำนวนกลุ่มลูกค้า นำไปสู่ *รายได้ที่สูงขึ้น* อีกทั้งยังสามารถช่วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายของภาครัฐที่มุ่งพัฒนาให้ประเทศไทยเป็น *ศูนย์กลางทางการแพทย์* และสุขภาพของเอเชีย



บทคัดย่อ

ชื่อสารนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของชาวต่างประเทศในการเลือกมารักษาพยาบาลที่ประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน : นายกรณิพีร์วัส ธารารอริยกุล

ชื่อปริญญา : เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)

ปีการศึกษา : 2563

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนานาชาติ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของชาวต่างประเทศในการเลือกเดินทางมารักษาพยาบาลที่ประเทศไทย และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางมาเข้าที่ประเทศไทยเพื่อรักษาพยาบาล เพื่อพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดที่จะรักษาและเพิ่มจำนวนกลุ่มลูกค้าที่เป็นนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนานาชาติให้เดินทางมาเที่ยวประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model)

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนานาชาติ มีแนวโน้มที่จะเลือกเดินทางมารักษาพยาบาลที่ประเทศไทยมากขึ้น เมื่อมีอายุสูงขึ้นและมีรายได้เพิ่มขึ้น รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มีสถานะโสดและมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท อีกทั้งปัจจัยคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลที่ดีขึ้น จะช่วยเพิ่มความน่าจะเป็นที่นักท่องเที่ยวจะเลือกเดินทางมารักษาที่ประเทศไทย และเมื่อโรงพยาบาลพัฒนาประสิทธิภาพและความสามารถของ ความเชี่ยวชาญของแพทย์, คุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล, ความหลากหลายของบริการทางการแพทย์ และการรักษาข้อมูลส่วนตัวของการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น จะช่วยเพิ่มความน่าจะเป็นที่นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนานาชาติ จะเดินทางมารักษาเข้าที่ประเทศไทยอีก

คำสำคัญ: การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ, นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนานาชาติ, แบบจำลองโลจิท

Abstract

Independent Study : Factors including medical tourists' decision to take medical treatment in Thailand

Author : Mr. Kornprerawat Taraariyakul

Degree : Master of Economics (Business Economics)

Year : 2020

The objective of this research is to study the characteristics and behavior of international medical tourists, factors influencing medical tourists' decision to take medical treatment in Thailand and Factors influencing medical tourists' decision to revisit Thailand for medical treatment in order to plan marketing strategies to increase the number of medical tourists' customers by utilizing logit model.

The results of the study reveal that when income and age of medical tourists increase, the probability of medical tourist's decision to travel to Thailand to take medical treatments will also increase. The same trend happens when tourists are single and have Master's degree. Furthermore, the better hospital's service helps influence tourists to choose Thailand as their medical destination. In addition, when hospitals improve on their Doctor expertise, Hospital's service, Variety of medical therapy and Hospital's ability to keep patients' private information, it will enhance the probability of medical tourist's decision to revisit Thailand for medical treatments.

Keywords: Medical Tourism, International Medical Tourist, Logit Model