การศึกษาโอกาสทางเศรษฐกิจของผู้สูงอายุในตลาดแรงงานไทย กรณีศึกษา การออกแบบแอพลิเคชั่นสำหรับผู้สูงอายุในรูปแบบของการทำงานนอกระบบ

วีรอร หยิบศรีศิลป์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการและทางเลือกในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ของกลุ่มผู้สูงอายุในอนาคต 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอุปสงค์และอุปทานต่อการใช้งานแอพลิเคชั่น กรณีศึกษา ตลาดแรงงานของผู้สูงอายุในรูปแบบของการทำงานนอกระบบ (informal employment) จากข้อมูล โครงสร้างประชากรผู้สูงอายุในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปและเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อตลาดแรงงานไทยเป็นอย่างมาก

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ จำนวน 800 ตัวอย่าง โดยแบ่งเป็น กลุ่มตัวอย่างจาก ผู้สูงอายุใน ประเทศไทยจำนวน 400 คน และคนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรคนไทยที่มีอายุมากกว่า 21 ปีขึ้นไป จำนวน 400 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) และแบบจำลองโลจิต (Logit Model) เพื่อวิเคระห์ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ กับการประสงค์จ้างงานสำหรับกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง และการประสงค์ ทำงานสำหรับกลุ่มตัวอย่างแรงงานผู้สูงอายุ

ผลการศึกษา พบว่า เมื่อพิจารณาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างนายจ้างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี มีสถานภาพโสด อีกทั้งมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญา และมีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001-40,000 บาท กลุ่มตัวอย่างนายจ้างที่ประสงค์จะจ้างงานผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 59.5 ทัศนคติที่มีต่อการ ใช้งานแอพลิเคชั่นสำหรับการจ้างงานผู้สูงอายุของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างให้ความสำคัญด้านการมีตัวเลือกสำหรับ ค้นหาชนิดงาน ทำเลที่ตั้ง อายุของลูกจ้าง เพื่อระบุความต้องการที่เฉพาะเจาะจงมากที่สุด และเมื่อพิจารณา สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแรงงานผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 60-64 ปี มีสถานภาพสมรส อีกทั้งมี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา และมีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 10,001-20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างแรงงานผู้สูงอายุที่ประสงค์จะทำงาน คิดเป็นร้อยละ 69.0 ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานแอพลิเคชั่นสำหรับ การจ้างงานผู้สูงอายุของกลุ่มตัวอย่างแรงงานผู้สูงอายุให้ความสำคัญด้านการมีรูปแบบการใช้งานที่เข้าใจได้ง่ายและ มีความน่าสนใจมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างนายจ้างที่มีทัศนคติด้านการมี google map นำทาง เพื่อ บอกทำเลของนายจ้าง/ลูกจ้าง พอสังเขป และด้านการมีการตรวจสอบความปลอดภัย โดยการยืนยันตัวตน มีความ เป็นไปได้ที่นายจ้างจะประสงค์จ้างงานผู้สูงอายุมากขึ้น และกลุ่มตัวอย่างแรงงานผู้สูงอายุที่เป็นเพศชายมีความ เป็นไปได้ที่จะประสงค์ทำงานมากกว่าเพศหญิง ส่วนกลุ่มตัวอย่างแรงงานผู้สูงอายุที่มีอายุน้อยและมีรายได้ต่อเดือน ต่ำมีความเป็นไปได้ที่จะประสงค์ทำงานมากขึ้น นอกจากนี้แรงงานผู้สูงอายุที่มีทัศนคติด้านการมีตัวเลือกสำหรับ การค้นหาชนิดงาน ทำเลที่ตั้ง อายุของลูกจ้าง เพื่อระบุความต้องการที่เฉพาะเจาะจง และด้านการมี google map นำทาง เพื่อบอกทำเลของนายจ้าง/ลูกจ้าง พอสังเขป มีความเป็นไปได้ที่จะประสงค์ทำงานมากขึ้น

คำสำคัญ : แรงงานผู้สูงอายุ, ตลาดแรงงาน, การทำงานนอกระบบ, โครงสร้างประชากร, เทคโนโลยี

Study of economic opportunities for the elderly in the Thai labor market.

Case study: Mobile application for an employer and the elderly to offer and source for freelance work.

Veeraorn Yipsrisilp

ABSTRACT

The objective of this study is 1) to study the needs and possibilities for creating economic value for the elderly in the future. 2) to study the relationship between demand and supply using a mobile application to determine the situation of the labor market for the elderly. Focusing on elderly seeking freelance employment and how factors like aging population and the advancement in technology affects the Thai labor market.

A total of 800 samples were collected. 400 of these were elderly people in Thailand and the remaining 400 were people from 21 years of age or older. The data was subsequently analyzed using descriptive statistics such as frequency distribution, estimation Percentage, Chi-Square Test, and Logit Model to analyze the relationship between various factors with the intention to understand the relationship between employers and the group of elderly that wish to work.

The results of the study showed that when considering the proportion of the population, most employers are females between the ages of 26-30 years, single status and most of the education are at the degree level. They have a monthly income in the range 20,001-40,000 baht. Of the sample group of employers wishing to employ the elderly, 59.5% want to know the type of work they can do, their location and the age of employees so that they can better match their needs to what the elderly can do. The majority of the elderly are females between the ages of 60-64 years and are married. Majority of them have an education till the primary school level. The have monthly income in the range of 10,001-20,000 baht. Of this population of elderly, the

group of elderly workers wishing to work is 69.0%. They wish to have an application that is easy to understand and very interesting.

The hypothesis testing found that the sample group of employers would use Google Maps to establish the distance between them and the elderly. They would also want to conduct a verification check. Having this verification increases the possibility that the employer will employ more elderly people. Of the sample group of elderly, male are more likely to work than females. As for the sample group of elderly workers who are not that old and have low monthly incomes, there is a possibility to work more. In addition, elderly workers focus on types of work available, location and required age of employees. They too want to use google map to determine the location of work. Having this feature would make them more likely to work.

Keywords: elderly workers, labor market, freelance work, demographicstructure, technology