

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความความต้องการ ความพึงพอใจของ นักศึกษานิเทศศาสตร์ในการใช้งานแอปพลิเคชัน NIDA Mobile ในด้านต่าง ๆ สำหรับเป็นข้อมูลในการ พัฒนาแอปพลิเคชันต่อไป
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการให้บริการรูปแบบต่าง ๆ และ ใช้เป็นแนวทางพัฒนา แก้ไขปรับปรุงเพื่อ ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อศึกษาแอปพลิเคชันของมหาลัยอื่น ๆ เพื่อ เปรียบเทียบ



ผลการศึกษา

ศึกษาโดยการใช Multiple Linear Regression วิธ Stepwise ผลการศึกษาพบว่าตัวแปรที่มีผลต่อตัวแปรตาม ปฏิเสธ H0 ได้แก่ ประเภทของนักศึกษา (Sig = .016), ความถี่ ในการใช้งาน (Sig = .019), อุปกรณ์การสื่อสารที่ใช้ (Sig = .035), และคณะที่ศึกษา (Sig = .049) โดยโมเดลสมการมีค่า Sig เท่ากับ .000 มีค่า R Square เท่ากับ .107 หมายถึงสมการ สามารถทำนายความพึงพอใจได้ 10.7% มีค่า F เท่ากับ 5.426 และ มีค่าการทดสอบ Durbin-Watson เท่ากับ 1.904 ซึ่งมีค่า อยู่ในช่วง 1.5 - 2.5 แสดงว่ามีความเป็นอิสระ ไม่เกิด Autocorrelation ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. ≤ 0.05)

สมการพยากรณ์มีรูปแบบดังนี้

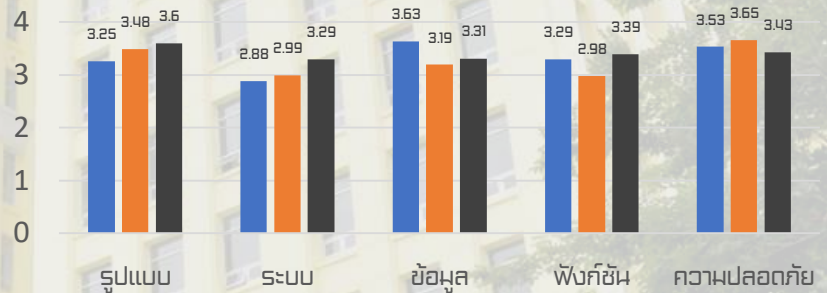
$$Y = 3.437 - .284TYPE - .103FREQUENCY + .506PLATFORM - .036FACULTY$$

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- มหุศักดิ์ สังแก้ว,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร (2556) ทำการศึกษาแอปพลิเคชันส่วนบุคคลสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร MUT Student Personal App การพัฒนาแอปพลิเคชันเริ่มต้นด้วยการเก็บรวบรวมระบบที่ เชื่ออำนวยความสะดวกต่อนักศึกษามหาวิทยาลัย โดยระบบที่ สำคัญได้แก่ ระบบพัสดุข่าวสาร ระบบงานทะเบียน ระบบค้นหา หนังสือจากห้องสมุด และระบบข่าวสารกองทุน
- เกศปรียา แก้วแสนเมือง ,วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2558) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้ และความพึงพอใจจากแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ของผู้ที่อยู่ใน กลุ่มอายุ 25-45 ปี ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าสาเหตุการใช้ งานแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) สูงสุดมาจากด้านการใช้ ประโยชน์ ด้านการติดตามเหตุการณ์ต่างๆ โดยสาเหตุเพราะการสนทนา สามารถแบ่งปันข่าวสาร ความรู้จึงเป็นช่องทางสื่อสารที่ สามารถ กระจายข่าวสาร ข้อมูลได้ในระดับที่ดี

ปัจจัยที่ควรแก้ไข

ความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในด้านต่าง ๆ



ปัจจัยความพึงพอใจที่ควรได้รับการแก้ไขมากที่สุดคือ ความเสถียรของระบบแอปพลิเคชัน ซึ่งได้รับคะแนน ความพึงพอใจน้อยที่สุด = 2.88 และโดนพูดถึงในแง่ลบมากที่สุดคือ ฟังก์ชันของแอปพลิเคชันใช้งานไม่ได้เต็ม ประสิทธิภาพ = 2.98 และความเร็วของระบบ แอปพลิเคชัน = 2.99 ซึ่งให้เห็นว่าแอปพลิเคชันมี ปัญหาในเรื่องระบบอย่างมาก ใช้งานไม่ได้อย่าง สม่ำเสมอ

แนวทางเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน

ระบบบริการที่แอปพลิเคชันมหาวิทยาลัยควรมี อันดับที่ 1 คือ ระบบลงทะเบียนเรียน/สมัครสอบ/ชำระเงินผ่าน online รองลงมาคือ ระบบข้อมูลส่วนตัว/ข้อมูล การศึกษา/ดูผลการศึกษา อันดับสามคือ ระบบการขอ เอกสารจากทางมหาวิทยาลัย และระบบข่าวสารและการ แจ้งเตือนกิจกรรม ส่วนระบบบริการที่แอปพลิเคชัน NIDA Mobile เห็นความจำเป็น ส่วนใหญ่คิดว่า ไม่มี บริการใดเห็นความจำเป็น คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ ข้อมูลส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 23.0 อันดับ สามคือ จอกรับพยากรณ์(สนามกีฬา/ห้องดนตรี) เป็นร้อย ละ 13.9

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกาเชิงสำรวจ (Survey Research) ได้ทำการเก็บ รวบรวมข้อมูล จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่ม ตัวอย่าง 415 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% จึงทำการ วิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็น การอธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการนำเสนอใน รูปแบบตาราง และแผนภูมิของค่าการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งในด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจ และปัจจัยเพื่อเป็นแนวทางต่อการพัฒนา

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) การ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis) งานวิจัยเป็นการ วิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ดังนี้ - Regression and Correlation Analysis ด้วยการวิเคราะห์การ ถดถอยความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Anova) และ (Multiple Linear Regression) เป็นการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุเพื่อทดสอบตัวแปรอิสระ หลายตัวที่มีผลและทำนายตัวแปรตาม