



การศึกษาค้นคว้าอิสระ

เศรษฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมของระบบอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อการพัฒนาสู่สังคมไร้เงินสด

นางสาว อภิรัตน์ ทยานุกุล

รหัส 6010323049

ปีการศึกษา 2560

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.ปรีดา สุขเจริญสิน

เศรษฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมของระบบอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อการพัฒนาผู้ส่งมไร้เงินสด

น.ส.อภิรัตน์ ทยานุกุล

Apirat Tayanukul

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ เพื่อศึกษาพฤติกรรมปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยี QR Code Payment แทนการชำระเงินด้วยเงินสด การศึกษานี้ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation coefficient: r) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เบื้องต้นระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ และใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงส่วน (Partial Correlation) เพื่ออธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยในแต่ละด้าน กับการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยี QR Code Payment แทนการชำระเงินด้วยเงินสด โดยจะทำการหาความสัมพันธ์ ของตัวแปรที่ละคู่ ในขณะที่ทำการขจัดอิทธิพลของตัวแปรที่เหลือออกไป (ให้ตัวแปรที่เหลือคงที่)

1. บทนำ

ในยุคที่โลกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาจากเดิมคนในสังคมมีความคุ้นเคยกับการใช้เงินสดในการจับจ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวัน แต่การใช้เงินสดนั้นมีต้นทุนในการทำธุรกรรมในการจัดการเงินสด อาทิเช่น การผลิตพันธบัตร การผลิตเหรียญกษาปณ์ ค่ารักษาเงินสด ค่าขนส่ง ความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงการเคลื่อนไหวของเงินสดไม่มีการบันทึกข้อมูลไว้จึงไม่สามารถติดตามการใช้งานได้ ทำให้รอดพ้นจากการตรวจตราโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งส่งผลไปถึงเศรษฐกิจภายในประเทศ ตลอดระยะเวลาในช่วง 10 กว่าปีที่ผ่านมาทั่วโลกได้มีการผลักดันให้มีการพัฒนาในส่วนของสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) เช่น ประเทศสวีเดน , ประเทศจีน เป็นต้น เพราะ Cashless Society สามารถช่วยยกระดับประสิทธิภาพและศักยภาพทางเศรษฐกิจผ่านการลดต้นทุนจากธุรกรรมเงินสดและการเพิ่มความโปร่งใสในระบบธุรกรรมการเงิน โดยการจัดการบริหารเงินสดนั้นมีค่าใช้จ่ายซ่อนอยู่ ซึ่งจากการประมาณการโดยสมาคมธนาคารไทย การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Payment สามารถกำจัดต้นทุนที่ไม่จำเป็นเหล่านี้ได้กว่า 1 แสนล้านบาทต่อปี นอกเหนือไปจากนี้ Cashless Society ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของรัฐบาลจากความโปร่งใสของระบบการเงินที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากธุรกรรม e-Payment มีการบันทึกหลักฐานการทำธุรกรรมไว้ในระบบเสมอ ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินที่ผิดปกติได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยแก้และลดปัญหาการหลีกเลี่ยงภาษี การคอร์รัปชัน และการฟอกเงินของประเทศได้ และในปัจจุบันประเทศไทยเริ่มมีการผลักดัน "สังคมไร้เงินสด" (cashless society) โดยรัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยี จึงเกิดโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) เป็นโครงการของรัฐที่มุ่งเน้นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินของไทยให้ก้าวเข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งเสริมให้ประชาชนลดการใช้เงินสดในการชำระเงิน และหันมาใช้จ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการ และ 1 ใน 5 โครงการนั้นคือ มีการสนับสนุนโครงการ e-Payment ซึ่งเป็นการชำระเงินให้อยู่ในรูปแบบของระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านการใช้เทคโนโลยี Mobile Payment อาทิเช่น QR Code payment , NFC , Sumsung pay , Line pay , Ali pay เป็นต้น แต่เนื่องจากปัจจุบันยังมีความต้องการของผู้คนในการใช้เงินสดในชีวิตประจำวัน ทำให้ผู้คนจึงยังไม่กล้าใช้ระบบ e-Payment ซึ่งส่วนใหญ่เกิดขึ้นมาจากความกลัวการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัว ความไม่มั่นใจในระบบความปลอดภัยของ e-Payment และรูปแบบของการชำระเงินผ่าน QR Code ดังกล่าว ยังเป็นรูปแบบที่ยังไม่เป็นที่คุ้นเคยเท่าที่ควรสำหรับสังคมไทย จึงทำให้ยังคงไม่ได้รับการยอมรับที่จะใช้งานอย่างแพร่หลาย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่ทำการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดการยอมรับในการใช้รูปแบบการชำระเงินผ่าน QR Code แทนการชำระเงินด้วยเงินสด